

CADERNO DE QUESTÕES



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

EDITAL N.º 05 DE 22 DE MAIO DE 2012

NÍVEL SUPERIOR: NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO E

06 - Psicólogo

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Legislação	16 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50
Informática Geral	51 a 60

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

EDITAL N.º 05 DE 22 DE MAIO DE 2012

CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE CARGOS DA CARREIRA DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL.

GABARITO APÓS RECURSOS

06 – Psicólogo

01.	C	11.	C	21.	B	31.	A	41.	C	51.	B
02.	D	12.	C	22.	C	32.	C	42.	B	52.	E
03.	E	13.	B	23.	E	33.	D	43.	E	53.	A
04.	E	14.	B	24.	E	34.	E	44.	C	54.	D
05.	C	15.	D	25.	A	35.	B	45.	B	55.	C
06.	D	16.	E	26.	C	36.	E	46.	A	56.	B
07.	B	17.	C	27.	B	37.	A	47.	C	57.	A
08.	A	18.	D	28.	D	38.	D	48.	C	58.	C
09.	D	19.	D	29.	C	39.	D	49.	A	59.	E
10.	B	20.	D	30.	A	40.	E	50.	D	60.	C



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **60** (sessenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato deverá responder à Prova Escrita Objetiva, utilizando caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha e de caneta que não seja de material transparente durante a realização da Prova.** (conforme item 6.7 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas na FOLHA DE RESPOSTAS, a partir do número 61, serão desconsideradas.
- 7 Durante a prova, não será permitida, ao candidato, qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova.**
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar sanitários nas dependências do local de Prova.** (conforme item 6.22 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

Instrução: As questões 01 a 15 referem-se ao texto abaixo.

01. A capa da última edição da *Time* provocou um bom debate: em 20 fotografias enfileiradas, retratou rostos de americanos de origem latina. São homens e mulheres, de várias idades, mas todos, sem exceção, morenos, de olhos sutilmente puxados. Ao centro, uma chamada em espanhol: *Yo Decido*. Ao lado, um pequeno texto explicativo: "Por que os latinos decidirão a escolha do próximo presidente".

02. Numa das fotos, está alguém que não nasceu nem no México nem na Guatemala. Embora nenhuma das personagens da capa esteja identificadas, logo se soube que aquela pessoa, fisicamente parecida com as outras 19 que lhe fazem companhia na capa, era Michael Schennum, um tipo simpático de _____ chinesa. Ele não é o que a revista *Time* chama de latino, mas está lá para provar que os latinos existem.

03. Foi o que bastou para que se armasse uma grita na internet. Duramente questionada pela multidão, a revista não teve outra saída: precisou pedir desculpas em seu site pelo que chamou de "_____". O episódio, que já rendeu polêmicas pertinentes, ainda vai ser muito comentado na imprensa e nas escolas de Jornalismo. Uns dirão que a *Time* cometeu um _____ ético. Outros, mais técnicos, afirmarão que houve pressa e descuido na seleção das fotos. _____ ainda os que falarão da força crescente das redes sociais para fiscalizar e denunciar os desvios da mídia. Todos estarão _____, como de costume, mas o que essa história tem de mais interessante não tem que ver apenas com a ética ou com a técnica da atividade jornalística, assim como não se restringe ao poder dos internautas de desmentir a famigerada "grande imprensa". O melhor do episódio está num campo mais vasto, mais crítico, mais fascinante e mais incerto: ele nos leva a refletir sobre o limite da fotografia como registro da realidade no jornalismo.

04. Começamos pelo óbvio: há fenômenos que a fotografia é incapaz de registrar. Parece uma aleivosia dizer isso nestes tempos de culto das imagens, mas há notícias, há fatos, há personagens que os olhos não podem ver, mas o pensamento pode saber que _____ de verdade. O jornalismo pode dar conta deles, sem dúvida, mas, aí, as câmeras fotográficas não apenas não ajudam, como, às vezes, atrapalham. Foi o que aconteceu agora com a *Time*, que tentou fabricar um fenotipo quase individualizado para uma demografia difusa.

05. O equívoco da *Time* não veio de um preconceito racial ou de más intenções inconfessadas, mas da tentativa de fotografar o que não tem face própria, nem pode ter. A revista quis dar rosto a algo que não tem um rosto uniforme e, nesse artifício gráfico, distorceu a face da América. Pior: contribuiu para estigmatizar, pela cor da pele, pelo formato dos olhos, pela textura dos cabelos, pessoas que são tão americanas quanto Kim Basinger, Muhammad Ali ou Louis Armstrong. A *Time* apontou sua objetiva para uma demografia e captou apenas um erro de informação. Atenção para

59. isso: mesmo que Michael Schennum não estivesse ali, a capa da *Time* seria bastante problemática. Ou mesmo errada.

60. Para que se entenda melhor a invisibilidade de que estamos falando aqui, pensemos no conceito de América Latina. Alguém consegue demarcar no mapa, com exatidão, onde começa e onde termina esse território? Aliás, a América Latina é território? Ou é um conceito cultural? Será que a América Latina acaba na cerca mortal que separa o México dos Estados Unidos? Ou ela continua para dentro do Estado do Texas, chegando mesmo à periferia de Nova York? Será que a América Latina não está, hoje, dentro da própria alma do eleitorado americano? A revista *Time*, a seu modo, diz que sim, mostrando que 9% dos eleitores americanos são latinos. São eles, segundo a revista, que decidirão a disputa. Por isso ela quis mostrar o rosto deles, e errou.

61. Os latinos não _____ um rosto homogêneo. Assim como o conceito de América Latina não tem fronteiras nítidas na geografia, o aspecto físico dos latinos não é único, distinto de todos os demais, pois nascem bebês de olhos azuis no Peru e em El Salvador. Há latinos loiros e negros despejando suas escolhas nas urnas americanas, mas eles não são um tipo físico. Os latinos da *Time* são reais, eles existem, mas, para quem _____ enxergar um a um, no meio das massas humanas que trafegam nas cidades americanas, eles são invisíveis. Podemos ter deles muitas imagens, mas não podemos ter um retrato. A não ser que _____ estigmatizá-los, segregá-los, isolá-los, separá-los do povo – e, se for esse o caso, teremos de inventar um tipo físico e, com base nele, traçar a linha de corte, o que poderia dar em tragédia.

Adaptado de: BUCCI, E. A imagem invisível - O Estado de São Paulo, 08/03/2012.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 14, 20, 23.

- (A) acendência – mau-entendido – deslize
- (B) assendência – mau-entendido – deslise
- (C) ascendência – mal-entendido – deslize
- (D) assendência – mal-entendido – deslise
- (E) ascendência – mau-entendido – deslize

02. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 25, 28, 42.

- (A) Haverão – certo – existem
- (B) Haverá – certo – existe
- (C) Haverão – certos – existe
- (D) Haverá – certos – existem
- (E) Haverão – certo – existe

03. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 77, 85 e 89.

- (A) tem – quizer – queiramos
- (B) têm – quiser – queramos
- (C) tem – quiser – queremos
- (D) têm – quizer – queremos
- (E) têm – quiser – queiramos

04. Segundo o texto, o principal erro da *Time* foi

- (A) dizer que os latinos irão decidir a próxima eleição americana.
- (B) confundir pessoas de origem asiática com pessoas de origem latina.
- (C) não pesquisar exaustivamente quem eram as pessoas retratadas na capa da revista.
- (D) selecionar apenas pessoas morenas e de olhos puxados para representar os latinos.
- (E) procurar representar através de fotografia o conceito complexo de latinidade.

05. O período ***O melhor do episódio está num campo mais vasto, mais crítico, mais fascinante e mais incerto: ele nos leva a refletir sobre o limite da fotografia como registro da realidade no jornalismo.*** (l. 33-36), em relação ao texto como um todo, funciona como

- (A) um argumento.
- (B) uma ideia secundária.
- (C) o tema.
- (D) um contra-argumento a um argumento já apresentado.
- (E) a tese principal.

06. Considere o valor da conjunção **e** nos trechos abaixo.

- I - ***A Time apontou sua objetiva para uma demografia e captou apenas um erro de informação.*** (l. 56-58)
- II - ***Alguém consegue demarcar no mapa, com exatidão, onde começa e onde termina esse território?*** (l. 64-65)
- III- ***Por isso ela quis mostrar o rosto deles, e errou.*** (l. 75-76)

Em quais dos períodos **e** tem valor adversativo?

- (A) Apenas em I.
- (B) Apenas em II.
- (C) Apenas em III.
- (D) Apenas em I e III.
- (E) Apenas em II e III.

07. Na frase ***O jornalismo pode dar conta deles, sem dúvida, mas, aí, as câmeras fotográficas não apenas não ajudam, como, às vezes, atrapalham.*** (l. 42-44) a palavra **aí** pode ser corretamente substituída, de acordo com seu sentido no texto, por

- (A) no entanto.
- (B) nesse caso.
- (C) assim.
- (D) em contrapartida.
- (E) enfim.

08. Considere as seguintes propostas de substituição de palavras do texto.

- I - ***pertinentes*** (l. 21) por ***concernentes***
- II - ***famigerada*** (l. 32) por ***insigne***
- III- ***aleivosia*** (l. 38) por ***trivialidade***

Quais estão corretas e são contextualmente adequadas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

09. As seguintes afirmações referem-se ao uso da forma interrogativa nas frases das linhas 64 a 72.

- I - Com estas frases, o texto leva o seu leitor a questionar os estereótipos relacionados ao conceito de América Latina.
- II - A presença destas frases interrogativas obriga o leitor a responder às perguntas antes de dar prosseguimento à leitura do texto.
- III- O emprego da forma interrogativa tem um efeito atenuador, sem que disso resulte perda da força argumentativa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

10. Assinale a alternativa que faz uma afirmação **INCORRETA** a respeito do emprego de palavras e expressões no texto.

- (A) Ao introduzir o período que se inicia na linha 33 com **O melhor do episódio**, o autor do texto sinaliza que o que vem a seguir é mais relevante do que os elementos apontados anteriormente no parágrafo.
- (B) A repetição de palavras, como ocorre em **mais vasto, mais crítico, mais fascinante e mais incerto** (l. 34-35) e em **há notícias, há fatos, há personagens** (l. 40), produz redundância e não contribui para a progressão semântica do texto.
- (C) Considerando o contexto em que se encontra, podemos dizer que **uma demografia difusa** (l. 46-47) estabelece uma relação de oposição com **um fenótipo quase individualizado** (l. 46).
- (D) Ao introduzir o período que se inicia na linha 53 com **Pior**, o autor do texto sinaliza que considera o fato de a capa contribuir para estigmatizar pessoas um problema mais grave do que o de distorcer a face da América.
- (E) Quando diz que a **ATime apontou sua objetiva** (l. 56-57), o texto emprega um recurso da linguagem que consiste em designar um objeto através de uma de suas partes.

11. Considere as seguintes afirmações a respeito da sequência de verbos que ocorre nas linhas 89-90, **estigmatizá-los, segregá-los, isolá-los, separá-los do povo**.

- I - Todos os verbos admitem, além do objeto direto (**los**), também o complemento indireto (**do povo**).
- II - No que se refere às ações que descrevem, os verbos contradizem-se entre si.
- III- Todas as formas verbais estão no infinitivo e apresentam alterações características de sua combinação com o pronome **os**, o qual é também alterado para **los**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

12. Considere as sugestões de alteração da frase abaixo, adaptada do texto.

mesmo que Michael Schennum não estivesse ali, a capa da Time seria bastante problemática. (l. 59-60)

- I - A capa da *Time* seria bastante problemática apesar de Michael Schennum não estar ali.
 II - Não estando Michael Schennum ali, a capa da *Time* seria bastante problemática.
 III- Independentemente de Michael Schennum estar ali, a capa da *Time* seria bastante problemática.

Quais mantêm a correção e o significado da frase original?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

13. Considere o trecho a seguir, retirado do texto, e as afirmações que se seguem sobre a pontuação.

A revista quis dar rosto a algo que não tem um rosto uniforme e, nesse artifício gráfico, distorceu a face da América. Pior: contribuiu para estigmatizar, pela cor da pele, pelo formato dos olhos, pela textura dos cabelos, pessoas que são tão americanas quanto Kim Basinger, Muhammad Ali ou Louis Armstrong.

Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), no que se refere à pontuação do texto.

- () A sequência **que não tem um rosto uniforme** poderia vir entre vírgulas, sem acarretar erro na frase.
- () A vírgula depois da palavra **e** separa duas orações coordenadas entre si.
- () No lugar das vírgulas que a precedem e seguem, a sequência **pela cor da pele, pelo formato dos olhos, pela textura dos cabelos** poderia ser separada do restante da frase através de travessões.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F.
 (B) F – F – V.
 (C) V – F – V.
 (D) F – V – V.
 (E) V – F – F.

14. Assinale a alternativa em que é facultativo o emprego da crase na palavra destacada.

- (A) Chegamos **a** uma conclusão: vídeos, filmes e fotografias não são o critério da verdade.
- (B) Criamos falsas fotos jornalísticas para dar traços de fisionomia **a** nossa ideologia.
- (C) Só damos o estatuto de verdade **a** coisas que podemos ver.
- (D) O eleitores latinos estão preocupados com empregos, educação e acesso **a** serviços de saúde de qualidade.
- (E) Nossa civilização é prisioneira da crença fanática de que **as** imagens dizem a verdade.

15. Assinale a alternativa que apresenta uma palavra acentuada graficamente pela mesma razão de **Aliás** (l. 66).

- (A) **saída** (l. 19)
- (B) **mídia** (l. 27)
- (C) **af** (l. 43)
- (D) **Será** (l. 67)
- (E) **nítidas** (l. 79)

16. Conforme a Constituição Federal, o servidor público estável só perderá o cargo

- I - em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- II - mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- III- mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

17. Conforme a Constituição Federal, é correto afirmar que o dever do Estado com a educação será efetivado mediante

- I - a garantia de ensino fundamental, obrigatório e gratuito, assegurada, inclusive, sua oferta gratuita para todos os que a ele não tiverem acesso na idade própria.
- II - a progressiva universalização do ensino superior gratuito.
- III- o acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

18. Em relação à Lei n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais), considere as seguintes afirmativas:

- I - é assegurado, às pessoas portadoras de deficiência, o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras; para tais pessoas serão reservadas até 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas no concurso.
- II - as universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais poderão prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas estrangeiros, de acordo com as normas e os procedimentos da Lei n.º 8.112.
- III- a investidura em cargo público ocorrerá com a nomeação.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

19. Conforme a Lei n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais), é correto afirmar que

- I - além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor indenizações, gratificações e adicionais.
- II - as indenizações se incorporam ao vencimento ou provento para qualquer efeito.
- III- as gratificações e os adicionais incorporam-se ao vencimento ou provento, nos casos e condições indicados em lei.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

20. Conforme a Lei n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais), é proibido ao servidor público

- I - promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.
- II - recusar-se a atualizar seus dados cadastrais quando solicitado.
- III- descumprir as ordens superiores, ainda quando manifestamente ilegais.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

21. Conforme a Lei n.º 11.091/2005 (Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação), é correto afirmar:

- I - a liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado não está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.
- II - o desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- III- progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 2 (dois) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

22. Os Institutos Federais têm por finalidades e características, conforme a Lei n.º 11.892/2005 (Lei de Criação dos Institutos Federais de Educação):

- I - desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais.
- II - promover a integração e a horizontalização da educação básica, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.
- III- promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

23. Os Institutos Federais têm por objetivos, conforme a Lei n.º 11.892/2005 (Lei de Criação dos Institutos Federais de Educação):

- I - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- II - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos.
- III- estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

24. É vedado ao servidor público, conforme o Decreto n.º 1.171/1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal):

- I - o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- II - permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.
- III- pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

25. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público, conforme o Decreto n.º 1.171/1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal):

- I - todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- II - somente aquele que, por força de lei, preste serviços de natureza permanente, mediante retribuição financeira, em órgão ligado diretamente ao Poder Executivo Federal.
- III- somente aquele que por força de contrato preste serviços de natureza temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, em qualquer órgão do Poder Executivo Federal, suas autarquias e as fundações públicas, com exceção das empresas públicas e as sociedades de economia mista, porquanto submetidas ao controle privado.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

26. Dentre os teóricos do desenvolvimento da identidade na adolescência destacam-se Erikson, Elkind e Marcia. Analise as afirmações abaixo relativamente ao pensamento dos referidos teóricos.

- I - Erik Erikson descreveu a crise psicossocial da adolescência como o conflito de identidade versus confusão de identidade, sendo a fidelidade a "virtude" resultante dessa crise.
- II - Para David Elkind, o desenvolvimento saudável e estável da identidade ocorre através de um lento processo de diferenciação e integração e, quando estes processos falham, observa-se uma identidade de colcha de retalhos, vulnerável ao estresse e à influência externa.
- III- James Marcia, em pesquisa com base nas ideias de Erikson, descreveu três estados de identidade, com diferentes combinações de crise e comprometimento: conquista da identidade, moratória e difusão de identidade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.



27. A perspectiva cognitiva do desenvolvimento humano preocupa-se com os processos de pensamento e com o comportamento que reflete tais processos. Essa perspectiva abrange tanto as teorias organísmicas, como as de influência mecanicista, incluindo a teoria de Jean Piaget, a abordagem de processamento de informações e as teorias neopiagetianas. Com base nessas afirmações, assinale a alternativa correta:

- (A) Os estudos de Piaget produziram um grande volume de informações e descobertas surpreendentes. Mesmo seus críticos não produziram evidências que contrariassem a ideia de que o pensar das crianças desenvolve-se em uma única progressão universal que conduz ao pensamento formal.
- (B) A pesquisa sobre cognição adulta sugere que a concentração de Piaget na lógica formal como ápice do desenvolvimento cognitivo é limitada, não contemplando a emergência das capacidades maduras como a resolução prática de problemas, com ambiguidades e verdades concorrentes.
- (C) A abordagem do processamento de informação é uma teoria consistente, construída por diversos achados de pesquisa alinhados à ideia de que não há estágios de desenvolvimento que possam ser descritos com precisão, embora possam ser observados aumentos relacionados com a idade em capacidades como velocidade, complexidade e eficiência do processamento mental, no volume e na variedade de material que pode ser armazenado na memória.
- (D) As teorias neopiagetianas surgiram em resposta às críticas à teoria de Piaget, incorporando alguns elementos da teoria piagetiana à abordagem de processamento da informação, descrevendo de forma mais precisa o sistema único e geral de operações mentais cada vez mais lógicas.
- (E) O pensamento piagetiano de que o desenvolvimento cognitivo pressupõe uma capacidade inata de se adaptar ao ambiente foi criticado tanto pela teoria do processamento da informação, quanto pelos teóricos neopiagetianos, uma vez que acreditam que as capacidades adaptativas são, regra geral, desenvolvidas no contexto em que ocorrem.

28. Analise as afirmações abaixo e relacione-as com as teorias/princípios da aprendizagem e/ou do desenvolvimento mental a que pertencem.

- () O objetivo do processo educacional deve ser a facilitação da mudança e da aprendizagem, sendo que tal facilitação repousa em certas qualidades atitudinais que existem na relação interpessoal entre facilitador e aprendiz.
 - () O processo por meio do qual uma nova informação relaciona-se com um aspecto especificamente relevante da estrutura de conhecimento do indivíduo, ou seja, envolve a interação da nova informação com uma estrutura de conhecimento específica, chamada conceito subsunçor.
 - () A equibração majorante é o fator preponderante na evolução e na aprendizagem (aumento de conhecimento), sendo neste processo que o comportamento humano é totalmente construído em interação com o meio físico e sociocultural.
 - () Parte da premissa de que o desenvolvimento cognitivo não pode ser entendido sem referência ao contexto social e cultural no qual ocorre.
- (1) Aprendizagem significativa, de Ausubel
 - (2) Mediação, de Vygotsky
 - (3) Aprendizagem significante, de Rogers
 - (4) Desenvolvimento cognitivo, de Piaget

Assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica que corresponde à correta relação entre as sentenças e as teorias/princípios apresentados, de cima para baixo.

- (A) 1 – 3 – 4 – 2.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4.
- (C) 3 – 2 – 1 – 4.
- (D) 3 – 1 – 4 – 2.
- (E) 4 – 2 – 3 – 1.

29. Observe as afirmações abaixo.

- I - É um transtorno específico das operações implicadas no reconhecimento das palavras (precisão e rapidez) que compromete, em maior ou menor grau, a compreensão da leitura, sendo que as habilidades de escrita ortográfica e de produção textual também estão gravemente comprometidas.
- II - É um distúrbio com evidências genéticas que surge por estar associado a diferenças funcionais do hemisfério esquerdo.
- III - É um problema persistente até a vida adulta (com atenuações), mesmo com tratamento adequado, o que torna o prognóstico reservado.
- IV - Portadores desse transtorno diferem dos leitores hábeis por não automatizarem plenamente as operações relacionadas ao reconhecimento de palavras, empregando mais tempo e energia em tarefas de leitura.

Assinale a alternativa que apresenta o transtorno ao qual as afirmações acima se referem.

- (A) Afasia de Broca
- (B) Afasia de Wernicke
- (C) Dislexia
- (D) Transtorno misto de leitura e escrita
- (E) Dispraxia

30. Assinale a alternativa **INCORRETA** com relação ao transtorno de déficit de atenção/hiperatividade (TDAH) e a aprendizagem.

- (A) Estudantes com TDAH que apresentam dificuldades na leitura quase sempre apresentam problemas no reconhecimento de palavras.
- (B) A escrita é o sistema simbólico mais afetado pelo TDAH.
- (C) Os estudantes com TDAH podem ter dificuldade na fixação das representações ortográficas.
- (D) Permitir que o estudante saia para dar uma volta pode ser considerada uma intervenção comportamental útil para alunos com TDAH.
- (E) Na área da matemática, dificuldades muito comuns em estudantes com TDAH referem-se a diferentes tipos de "esquecimentos" ("vai um" ou "emprestou um").

31. Com relação a clima organizacional, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Pode ser definido como julgamento avaliativo, positivo ou negativo, que o trabalhador faz sobre seu trabalho ou situação de trabalho.
- (B) Relaciona-se às percepções e interpretações comuns das dimensões das atividades, do ambiente e das políticas que caracterizam a organização.
- (C) No nível organizacional, o principal influenciador do clima é a estrutura organizacional.
- (D) É parte da cultura e está relacionado ao que pode ser experimentado de modo mais imediato.
- (E) Valores pessoais como desejo de desafios e de facilitação do trabalho são variáveis do nível do indivíduo, que influenciam o clima organizacional.

32. O conceito de _____ pode ser entendido contemporaneamente como um dos múltiplos conceitos que abordam a afetividade no trabalho ou, mais especificamente, como um vínculo afetivo do indivíduo com seu trabalho. Passa a ser compreendido como um resultado (*output*) do ambiente organizacional sobre a saúde do trabalhador e é apontado como um dos três componentes psicossociais do conceito de bem-estar no trabalho, ao lado de _____ e _____ (Siqueira & cols., 2008).

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto acima.

- (A) envolvimento com o trabalho – motivação – suporte no trabalho
- (B) satisfação no trabalho – suporte no trabalho – motivação
- (C) satisfação no trabalho – envolvimento com o trabalho – comprometimento organizacional afetivo
- (D) comprometimento organizacional afetivo – satisfação no trabalho – motivação
- (E) envolvimento com o trabalho – identificação organizacional – satisfação no trabalho

33. Equipes de trabalho podem ser caracterizadas como entidades sociais inseridas em sistemas maiores; as equipes de trabalho executam tarefas consideradas relevantes para a missão da organização à qual pertencem, uma vez que os seus resultados de desempenho têm consequências para o ambiente interno e externo à equipe. Entre as características atribuídas a essas unidades de desempenho, uma que aparece reiteradamente como indicadora da própria natureza das equipes diz respeito à

- (A) necessidade de interdependência de tarefas.
- (B) necessidade de interdependência de resultados.
- (C) efetividade do grupo.
- (D) relação de dependência existente entre os seus membros.
- (E) percepção de potência (autoeficácia) do grupo.



34. Um determinado estabelecimento de ensino pretende contratar um(a) novo(a) secretário(a), que deverá assessorar diretamente tanto professores, quanto coordenadores e membros da diretoria. Assinale a alternativa que apresenta a bateria de instrumentos psicológicos que poderia ser utilizada na seleção desse profissional.

- (A) RAVEN, 16PF (Teste de Personalidade), Wartegg.
- (B) R1 (Teste Não Verbal de Inteligência), IAT (Inventário de Atitudes no Trabalho), Teste de Zulliger Sistema Compreensivo.
- (C) D48, Quati (Questionário de Avaliação Tipológica versão II), TAT (Teste de Apercepção Temática).
- (D) WAIS III (Escala de Inteligência Weshcler para Adultos), IDATE (Inventário de Ansiedade Traço-Estado), Teste de Zulliger Sistema Compreensivo.
- (E) G-36 (Teste Não Verbal de Inteligência), IFP (Inventário Fatorial de Personalidade), Teste Palográfico.

35. "_____ refere-se à consistência dos escores obtidos pelas mesmas pessoas quando elas são reexaminadas com o mesmo teste em diferentes ocasiões, ou com diferentes conjuntos de itens equivalentes, ou sob outras condições variáveis de exame" (Anastasi & Urbina, 2000, p. 84).

Assinale a alternativa que completa corretamente a definição acima.

- (A) Validade
- (B) Fidedignidade
- (C) Consistência interna
- (D) Validade de construto
- (E) Índice de pertinência

36. "O tema comum compartilhado _____ é uma perda parcial ou completa da integração normal entre as memórias do passado, consciência de identidade e sensações imediatas e controle dos movimentos corporais. [Nestes casos,] (...) presume-se que essa capacidade de exercer um controle consciente e seletivo está comprometida, em um grau que pode variar de dia para dia ou mesmo de hora para hora" (Classificação de Transtornos Mentais e de Comportamento da CID 10, 1993, p. 149).

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna acima.

- (A) no transtorno psicótico agudo e transitório, não especificado
- (B) na reação aguda a estresse grave
- (C) pelos transtornos de ajustamento
- (D) pelos transtornos somatoformes
- (E) pelos transtornos dissociativos

37. Síndrome de Rett e Síndrome de Asperger são classificados na CID 10 como:

- (A) Transtornos invasivos do desenvolvimento.
- (B) Transtornos mentais orgânicos.
- (C) Transtornos neurológicos.
- (D) Síndromes comportamentais.
- (E) Transtornos da infância e da adolescência.

38. Observe as afirmações abaixo referentes a normas e significados dos escores de testes psicológicos.

- I - Os escores de percentil são expressões em termos da porcentagem de pessoas na amostra de padronização que se situa abaixo de um determinado escore bruto.
- II - Os escores percentuais indicam a posição relativa do indivíduo na amostra da população.
- III - Em testes padronizados, as normas intragrupo permitem avaliar o desempenho do indivíduo em termos do desempenho do grupo de padronização mais aproximadamente comparável.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

39. A intervenção em orientação profissional pode requerer a avaliação de traços e fatores como instrumento de apoio ao psicólogo orientador. Uma forma de avaliar e auxiliar o orientando no processo de autoconhecimento, fornecendo repertório sobre o qual construir o processo de escolha, pode focar a avaliação dos interesses. No contexto brasileiro, alguns dos instrumentos a serem utilizados para tal fim são:

- (A) Escala de Aconselhamento Profissional (EAP), Avaliação de Interesses Profissionais (AIP) e Inventário de Interesses Kuder.
- (B) Avaliação de Interesses Profissionais (AIP), Levantamento de Interesses Profissionais (LIP) e Teste de Fotos de Profissões (BBT-Br).
- (C) Escala de Aconselhamento Profissional (EAP), Teste de Fotos de Profissões (BBT-Br) e Inventário de Interesses Kuder.
- (D) Avaliação de Interesses Profissionais (AIP), Questionário de Busca Autodirigida (SDS), Escala de Aconselhamento Profissional (EAP).
- (E) Questionário de Busca Autodirigida (SDS), Levantamento de Interesses Profissionais (LIP) e Inventário de Interesses Kuder.

40. A teoria combinatória de John Holland pressupõe que a escolha de uma profissão é uma expressão da personalidade, e que inventários de interesse constituem-se, então, em inventários de personalidade. O seu modelo hexagonal pressupõe a existência de seis tipos de personalidade, baseados nos interesses, e de seis tipos de ambientes ocupacionais. Com base nestas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) O perfil tipológico realista define uma pessoa metódica, precisa, confiável, racional, eficaz e leal.
- (B) O perfil tipológico empreendedor define uma pessoa analítica, capaz de compreender processos, observadora, crítica, objetiva e curiosa.
- (C) Não há um perfil puro, único. Entretanto, para maior satisfação profissional, as pessoas devem estar colocadas em ambientes que contemplem o seu tipo mais evidente, sendo que os tipos secundários devem ser levados em consideração em casos de impossibilidade de se inserir no ambiente mais adequado.
- (D) Psicólogos, pedagogos e assistentes sociais situam-se, de modo geral, no perfil S-R-I (social – realista – investigativo).
- (E) É mais provável que uma pessoa se situe em um perfil I – A – S (investigativo – artístico – social) do que em um perfil I – S – C (investigativo – social – convencional).

41. Donald Super é considerado o maior teórico da psicologia vocacional, depois de Frank Parsons. Seu trabalho reuniu, em mais de 50 anos de pesquisas e publicações, um extenso e sólido conjunto de premissas teóricas, que são ainda guias para os estudiosos e práticos em orientação profissional. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a teoria evolutiva de Donald Super:

- (A) Os postulados da Teoria de Desenvolvimento são um conjunto de fragmentos construídos a partir de pesquisa empírica, organizados teoricamente na formulação do segmento contextual da teoria, o *Life-Span, Life-Space*.
- (B) Embora o conceito de maturidade vocacional seja o que mais gerou pesquisas e estudos, o próprio D. Super, em publicação posterior, argumentou que este conceito deveria ser substituído pelo conceito de adaptabilidade, uma vez que o desenvolvimento de carreira do adulto não pressupõe maturação e sim ajustamentos sucessivos às circunstâncias mutantes da vida de trabalho.
- (C) O segmento contextual, *Life-Span, Life-Space*, substituiu a ideia do desenvolvimento através de estágios que se sucedem (maxiciclos) pela ideia de miniciclos, que ocorrem a cada transição na vida de trabalho.
- (D) Os modelos que caracterizam o segmento *Life-Span, Life-Space* são o Arco-íris de Carreira e o Arco Normando, este último criado para complementar o anterior, considerado parcial pelo próprio autor.
- (E) Para Donald Super, a multiplicidade de papéis desempenhados pelo indivíduo pode tanto gerar conflito (quando os papéis concomitantes são igualmente salientes), quanto satisfação (pela possibilidade de se poder realizar valores, interesses e traços de personalidade em vários papéis).

42. Dentre as teorias contemporâneas da Psicologia Vocacional, destacam-se as teorias positivistas, construtivistas e construcionistas. Com base nesta taxonomia, relacione e numere a segunda coluna de acordo com a primeira:

- (1) Enfoque positivista
 (2) Enfoque construtivista
 (3) Enfoque construcionista
- () Enfoque contextualista de Young, Valach e Collin.
 () Enfoque do Caos (Pryor & Bright).
 () Enfoque desenvolvimentista-contextual de Vondracek, Lerner e Schulenberg.
 () Construção da Vida (*Life Designing*) de Savickas e colaboradores.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 2 – 3.
 (B) 3 – 1 – 2 – 3.
 (C) 3 – 2 – 1 – 3.
 (D) 1 – 2 – 3 – 3.
 (E) 2 – 1 – 3 – 3.

43. Scheeffler (1985), em obra clássica sobre aconselhamento psicológico, descreve três modelos de aconselhamento: diretivo, não diretivo e eclético. Quanto ao aconselhamento diretivo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Parte de uma concepção de unidade entre o indivíduo e o contexto, enfatizando a importância das forças do campo social sobre o indivíduo.
 (B) Pode ser definido como processo educativo que visa à aprendizagem de atitudes adequadas a um ajustamento pessoal e social satisfatórios.
 (C) Através do aconselhamento, o indivíduo adquire novos conhecimentos sobre si mesmo e sobre o seu contexto, o que resulta num melhor ajustamento.
 (D) O orientador, por ser um indivíduo competente e experimentado e que dispõe dos recursos de ajuda, deve interferir nas decisões do orientando, oferecendo as melhores soluções a partir da avaliação que o orientador faz da situação.
 (E) Apesar de ser uma intervenção educativa, a relação entre orientador e orientando se caracteriza pela ênfase no aspecto emocional, mais do que no intelectual, sendo as vivências do orientando tão importantes quanto o histórico do caso.

44. O modelo não diretivo de aconselhamento tem em Carl Rogers seu maior expoente. De acordo com Rogers, por princípio, as pessoas apresentam capacidade potencial de resolverem, elas próprias, suas dificuldades, desde que sejam colocadas em ambiente de atmosfera adequado, caracterizado por relação orientador-cliente de compreensão, respeito e aceitação. Analise as afirmações abaixo, acerca do modelo não diretivo de aconselhamento e indique a alternativa correta.

- (A) Para Rogers, a capacidade de aceitar os outros não é uma atitude básica que se desenvolve através das experiências de vida do orientador, mas um traço que deve ser ensinado e adquirido nos programas de treinamento.
 (B) Por criticar a utilização do diagnóstico como ponto central no aconselhamento, orientadores não diretivos não aceitam a utilização dos testes psicológicos, mesmo quando solicitados e selecionados pelo cliente.
 (C) Para que o aconselhamento não diretivo seja uma indicação adequada, é preciso que haja uma certa tensão emocional motivadora, o cliente deve apresentar condições de algum controle sobre sua vida, e não apresentar dificuldades que só poderão ser tratadas com medicamentos.
 (D) A compreensão que o orientador deve ter acerca das questões que o orientando traz ao aconselhamento é conseguida através da observação e análise acurada do "centro de referência" interno do cliente.
 (E) O aconselhamento visa essencialmente à solução de um problema imediato e não a operar modificações que o habilitem a decisões futuras.

45. Um psicólogo realizou um estudo para verificar a relação entre tempo de sono diário e o desempenho de alunos na resolução de problemas matemáticos. Para tanto, realizou um levantamento do tempo de sono de 50 alunos selecionados aleatoriamente. Dentre estes alunos, selecionou 2 grupos: o G1 com os 10 alunos que relataram menos de 4 horas de sono diárias e o G2 com os 15 alunos que relataram entre 6 ou mais horas de sono diárias. Então, solicitou aos alunos que realizassem uma série de 20 exercícios matemáticos, avaliando seu desempenho. Com base nestas informações, assinale a alternativa correta:

- (A) Trata-se de um estudo experimental, uma vez que os participantes foram selecionados aleatoriamente.
 (B) Embora a variável tempo de sono seja contínua, nesta pesquisa ela foi dicotomizada, sendo tratada como categórica.
 (C) Trata-se de um estudo correlacional de duas variáveis contínuas.
 (D) O teste mais adequado para o tratamento destes dados seria o *t de Student*, que indica a direção da correlação entre as variáveis.
 (E) O estudo não pode ser realizado, uma vez que a variável independente não é contínua.



46. Tomando por base o estudo descrito na questão anterior, assinale a alternativa correta.

- (A) Tempo de sono é a variável independente e é uma variável contínua.
- (B) Tempo de sono é a variável dependente e é uma variável moderadora.
- (C) Desempenho em matemática é a variável dependente e é uma variável categórica.
- (D) Desempenho em matemática é a variável independente e é uma variável moderadora.
- (E) Horas de sono e desempenho em matemática são variáveis discretas e independentes.

47. Analise as afirmações abaixo em relação a delineamentos de pesquisa.

- I - O poder de um delineamento experimental intersujeitos (ou de grupos independentes) sofre a ameaça de se ter indivíduos diferentes em cada grupo, e esses grupos podem compartilhar diferentes características desde o início do experimento.
- II - A randomização garante que haja o menor número possível de diferenças entre diversos grupos de sujeitos, dando a todos uma chance de serem alocados em cada uma das condições experimentais.
- III- Delineamentos intrassujeitos conferem poder ao experimento, uma vez que estão imunes aos efeitos de ordem e transferência.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

48. Grande parte dos delineamentos da pesquisa quantitativa trabalha com medidas de tendência central, que fornecem uma indicação do escore típico de um conjunto de dados. Nesse sentido, assinale a alternativa correta dentre as afirmações abaixo.

- (A) A média amostral fornece uma boa indicação da média da população e não necessita de estratégias alternativas, como a indicação de intervalos de confiança.
- (B) A média é uma boa medida de tendência central, quando se tem valores extremos, pois minimiza as diferenças entre os escores.
- (C) A mediana é a medida de tendência central mais indicada quando se tem valores extremos, uma vez que é o valor que apresenta o mesmo número de valores acima e abaixo dela.
- (D) A moda é o valor que está no meio da amostra, isto é, que apresenta o mesmo número de valores acima e abaixo dela.
- (E) A mediana é uma boa medida de tendência central quando se tem valores com grande variação, uma vez que identifica o valor mais típico.

49. O atual Código de ética Profissional do Psicólogo (CFP, 2005) afirma que o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional em determinadas situações. Assinale a alternativa que **NÃO** expressa uma dessas situações.

- (A) Por solicitação do usuário ou beneficiário do serviço.
- (B) A pedido do profissional responsável pelo serviço.
- (C) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.
- (D) Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- (E) Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

50. A resolução CFP nº 010/2010 institui a regulamentação da Escuta Psicológica de Crianças e Adolescentes envolvidos em situação de violência, na Rede de Proteção. De acordo com essa resolução,

- (A) o psicólogo, na produção de documentos decorrentes do atendimento de crianças e adolescentes em situação de violência, responderá objetivamente aos quesitos formulados no processo.
- (B) o psicólogo realizará o acolhimento, a partir da análise contextual da demanda, observando as necessidades do processo judicial correspondente.
- (C) o psicólogo, ao realizar o estudo psicológico decorrente da Escuta de Crianças e Adolescentes, poderá optar por incluir, ou não, todas as pessoas envolvidas na situação de violência, identificando as condições psicológicas, suas consequências, possíveis intervenções e encaminhamentos.
- (D) a Escuta Psicológica consiste em oferecer lugar e tempo para a expressão das demandas e desejos da criança e do adolescente: a fala, a produção lúdica, o silêncio e expressões não verbais, entre outros.
- (E) é facultado ao psicólogo o papel de inquiridor no atendimento de crianças e adolescentes em situação de violência.



51. Considere as duas colunas a seguir, contendo à esquerda tipos de arquivos usuais no ambiente *Windows* e à direita extensões típicas (na instalação original).

- | | |
|--|----------|
| (1) Bibliotecas básicas de uso do <i>Windows</i> | () .exe |
| (2) Planilha Eletrônica do pacote <i>MS-Office</i> | () .jpg |
| (3) Programas executáveis | () .xls |
| (4) Arquivo de imagem para fotos | () .dll |

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da coluna da direita, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 4 – 1 – 2.
 (B) 3 – 4 – 2 – 1.
 (C) 2 – 3 – 4 – 1.
 (D) 1 – 2 – 3 – 4.
 (E) 4 – 3 – 2 – 1.

52. Marque o protocolo de Internet para visualização de hiperdocumentos na *web*, que utiliza processo de criptografia e que estabelece uma conexão segura.

- (A) *ftp*.
 (B) *ssh*.
 (C) *smtp*.
 (D) *http*.
 (E) *https*.

53. O grupo de dados trocados entre o navegador e o servidor de páginas *web*, colocado num arquivo de texto criado no computador do utilizador, cuja função principal é a de identificar os usuários e tentar preparar conteúdos personalizados, é conhecido como

- (A) *cookies*.
 (B) *bookmarks*.
 (C) *passwords*.
 (D) *css*.
 (E) *plugin*.

54. O processador de textos *MS-Word* dispõe de recursos para geração automática de índices. Um dos tipos de índice relaciona títulos e subtítulos, normalmente até o terceiro nível, com a respectiva página onde inicia aquele título. Tal tipo de índice é acessível através do menu *Inserir* no item

- (A) Autotexto, opção Referência.
 (B) Indicador.
 (C) Referência, opção Índices, tipo Remissivo.
 (D) Referência, opção Índices, tipo Analítico.
 (E) Referência, opção Índices, tipo Ilustrações.

55. Considere a planilha *MS-Excel*, a seguir, vista em dois momentos: original (esquerda) e após a execução do comando de Dados opção Classificar (direita).

	A	B	C
1			
2	Cód.	Cargo	Vagas
3	1	Analista de Tecnologia da Informação	1
4	2	Assistente Social	1
5	3	Auditor	2
6	4	Bibliotecário-Documentalista	2
7	5	Médico Veterinário	1
8	6	Psicólogo	2
9	7	Técnico em Assuntos Educacionais	20
10	8	Assistente em Administração	19
11	9	Técnico de Tecnologia da Informação	9
12	10	Técnico em Agropecuária	2
13	11	Técnico em Audiovisual	2
14	12	Técnico em Laboratório/Área Física	1
15	13	Técnico em Laboratório/Área Geomática	1
16	14	Técnico em Laboratório/Área Mecânica	2
17	15	Técnico em Laboratório/Área Plástico	1
18	16	Técnico em Laboratório/Área Química	1
19	17	Técnico em Laboratório/Área Vestuário	1
20	18	Auxiliar em Administração	12
21		Total-->	80

	A	B	C
1			
2	Cód.	Cargo	Vagas
3	1	Técnico em Assuntos Educacionais	20
4	2	Assistente em Administração	19
5	3	Auxiliar em Administração	12
6	4	Técnico de Tecnologia da Informação	9
7	5	Auditor	2
8	6	Bibliotecário-Documentalista	2
9	7	Psicólogo	2
10	8	Técnico em Agropecuária	2
11	9	Técnico em Audiovisual	2
12	10	Técnico em Laboratório/Área Mecânica	2
13	11	Analista de Tecnologia da Informação	1
14	12	Assistente Social	1
15	13	Médico Veterinário	1
16	14	Técnico em Laboratório/Área Física	1
17	15	Técnico em Laboratório/Área Geomática	1
18	16	Técnico em Laboratório/Área Plástico	1
19	17	Técnico em Laboratório/Área Química	1
20	18	Técnico em Laboratório/Área Vestuário	1
21		Total-->	80

Para realizar a classificação foram executados os procedimentos

- (A) selecionar as células A3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Decrescente.
 (B) selecionar as células A3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Crescente.
 (C) selecionar as células B3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Decrescente.
 (D) selecionar as células B3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Crescente.
 (E) selecionar as células C3 até C20 e na janela Classificar escolhida a coluna C como chave, em ordem Decrescente.



56. Escolha a alternativa que completa corretamente, e na ordem certa, as lacunas da assertiva a seguir.

No *Windows 7* a ferramenta que auxilia na remoção dos arquivos desnecessários do disco chama-se _____, ao passo que para reorganizar os arquivos em um volume, a fim de torná-lo mais rápido e eficiente, utiliza-se a ferramenta _____.

- (A) Transferência de disco – Limpeza de disco
- (B) Limpeza de disco – Desfragmentador de disco
- (C) Desfragmentador de disco – Verificador de disco
- (D) Limpeza de disco – Sincronizador de disco
- (E) Desfragmentador de disco – Desfragmentador de disco

57. A arquitetura de rede onde cada computador tem funcionalidades e responsabilidades equivalentes e que permite conectar o computador de um usuário ao de outro para transferir dados, como arquivos MP3 ou jogos, chama-se

- (A) *P2P*.
- (B) Cliente-Servidor.
- (C) Balanceada.
- (D) Arquitetura de Nuvem (*Cloud*).
- (E) Compartilhada (*Shared*).

58. Qual das assertivas é verdadeira com respeito ao compartilhamento de impressoras no *Windows 7*, quando "o compartilhamento protegido por senhas" está ativado?

- (A) Somente os computadores configurados para criptografia de 128 bits poderão acessar a impressora.
- (B) Qualquer usuário pode acessar a impressora se o perfil da rede for "Público".
- (C) Somente as pessoas que têm uma conta de usuário e uma senha cadastrada no computador que esteja conectado à impressora podem utilizá-la.
- (D) Usuários sem conta no computador conectado à impressora poderão acessar apenas a impressora padrão.
- (E) A senha de acesso ao computador que compartilha a impressora deve ser a mesma de acesso ao computador do usuário.

59. O tipo de código malicioso projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros, como os *keyloggers* e *screenloggers*, é conhecido como

- (A) *Rootkit*.
- (B) *Backdoor*.
- (C) Vírus.
- (D) *Botnet*.
- (E) *Spyware*.

60. O tipo de código malicioso que se propaga de forma similar aos vermes (*worms*) e dispõe de mecanismos de comunicação com o atacante, que permite que o código seja controlado remotamente, é identificado nas ferramentas de prevenção como

- (A) *Spyware*.
- (B) *Trojan*.
- (C) *Bot*.
- (D) *Rootkit*.
- (E) *Adware*.